

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Divadlo na Vinohradech, příspěvková organizace, se sídlem náměstí Míru 7, 120 00 Praha 2, zřízená Magistrátem hlavního města Prahy, IČO: 00064386 („**Divadlo na Vinohradech**“ nebo „**my**“) věnuje velkou pozornost ochraně Vašich osobních údajů tak, aby byly v bezpečí a zacházelo se s nimi v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

V těchto Zásadách zpracování osobních údajů níže naleznete následující informace:

1. [**IDENTIFIKACE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**](#)
2. [**ÚČEL, ROZSAH A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**](#)
 - 2.1 [**NÁVŠTĚVNÍK PŘEDSTAVENÍ / NÁKUP VSTUPENEK**](#)
 - 2.2 [**ČLEN KLUBU DIVADLA NA VINOHRADECH**](#)
 - 2.3 [**NÁVŠTĚVNÍK AKCÍ, KTERÉ POŘÁDÁME**](#)
 - 2.4 [**ODBĚRATEL NOVINEK**](#)
 - 2.5 [**OBCHODNÍ PARTNER / SPOLUPRACUJÍCÍ UMĚLEC / DODAVTEL**](#)
 - 2.6 [**UCHAZEČ O ZAMĚSTNÁNÍ**](#)
 - 2.7 [**NÁVŠTĚVNÍK INTERNETOVÝCH STRÁNEK**](#)
 - 2.8 [**NÁVŠTĚVNÍK NAŠICH PROSTOR**](#)
3. [**ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU**](#)
4. [**PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**](#)
5. [**OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍCH OSOB**](#)
6. [**DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**](#)
7. [**PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**](#)

1. IDENTIFIKACE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Divadlo na Vinohradech je ve smyslu GDPR správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své činnosti.

2. ÚČEL, ROZSAH A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat především pro tyto účely:

- Plnění smlouvy (zejména plnění smluv s obchodními partnery a členy Klubu);
- Plnění právních povinností (zejména povinnosti ve smyslu účetní a daňové legislativy v souladu s příslušnými právními předpisy);
- Ochrana oprávněného zájmu Divadla na Vinohradech (ochrana našich práv a našich právem chráněných zájmů, například ochrana Internetových stránek a sítě Divadla na Vinohradech před zneužitím, ochrana našich prostor a podobně);
- Efektivní komunikace (zejména s našimi obchodními partnery včetně spolupracujících umělců);
- Vyřizování požadavků doručených prostřednictvím e-mailu;
- Zasílání obchodních sdělení (newsletter) a cílení reklamy.

2.1 NÁVŠTĚVNÍK PŘEDSTAVENÍ / NÁKUP VSTUPENEK

Jste-li návštěvníkem našeho běžného představení a máte vstupenky zakoupené v pokladně Divadla na Vinohradech placené v hotovosti, obvykle zaznamenáme vaše telefonní číslo a e-mail.

V případě, že jste návštěvníkem našeho představení, které je zaznamenáváno (např. prostřednictvím České televize či jiného subjektu, který disponuje příslušnou zpravodajskou licenci) nebo je z něj pořizována dokumentace mohou být Vaše osobní údaje zpracovány dle následujícího:

Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Záznam uměleckého díla• Informování o naší činnosti• Edukace
Rozsah osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">• Obrazový záznam• Video záznam
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Právním základem pro zpracování osobních údajů je ustanovení § 17 odst. 1 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, dle kterého lze osobní údaje zpracovávat tehdy, slouží-li to přiměřeným způsobem pro účely akademického, uměleckého nebo literárního projevu.• Právním základem pro zpracování osobních údajů je též náš oprávněný zájem (např. na propagaci naší činnosti, ochraně práv a oprávněných zájmů v rámci sporů s třetími osobami) a výkon ústavně zaručeného práva na informace.

V případě, že jste zakoupili vstupenky do Divadla prostřednictvím našich Internetových stránek a/nebo jste vstupenky uhradili platební kartou, zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Plnění smlouvy – nákup vstupenek• Zasílání obchodních sdělení (pouze u nákupu přes Internetové stránky)
Rozsah osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">• Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, v případě platby platební kartou jde o údaje držitele platební karty)• Kontaktní údaje (zejména e-mail, oslovení)• Platební údaje (zejména číslo účtu, informace o provedených platbách)• Ostatní údaje (zejména informace o objednávkách)
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Plnění smlouvy, jejíž jste stranou dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR• Plnění právních povinností, které se na nás vztahují dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR• Ochrana oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.2 ČLEN KLUBU DIVADLA NA VINOHRADĚCH

Jste-li členem našeho Klubu, zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Plnění smlouvy – účast v Klubu• Zajištění provozu Klubu• Správa vzájemného vztahu• Vypořádání dotazů, podnětů, připomínek• Zasílání obchodních sdělení
Rozsah osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">• Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení)• Kontaktní údaje (zejména kontaktní/doručovací adresa, e-mail, oslovení)• Platební údaje (zejména číslo účtu, informace o provedených platbách)

	<ul style="list-style-type: none"> • Ostatní údaje (zejména informace o objednávkách)
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy, jejíž jste stranou dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR • Plnění právních povinností, které se na nás vztahují dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR • Ochrana oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.3 NÁVŠTĚVNÍK AKCÍ, KTERÉ POŘÁDÁME

Rozhodnete-li se navštívit akce, které pořádáme (např. premiéry), zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none"> • Organizace akce • Zasílání obchodních sdělení
Rozsah osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení) • Kontaktní údaje (zejména název organizace, ve které působíte, funkce v organizaci, adresa, e-mail, telefonní číslo) • Ostatní (zejména foto a video dokumentace)
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrana našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v propagaci naší činnosti • Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

2.4 ODBĚRATEL NOVINEK

Pokud jste se přihlásil/a k odběru našich novinek, zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none"> • Zasílání obchodních sdělení (newsletter)
Rozsah osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení) • Kontaktní údaje (zejména kontaktní/doručovací adresa, e-mail, oslovení)
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrana oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá ve vypořádání Vašeho požadavku na zaslání novinek

2.5 OBCHODNÍ PARTNER

Jste-li naším obchodním partnerem (dodavatelem nebo spolupracujícím umělcem), zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Vedení účetní a finanční agendy
Rozsah osobních údajů	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení) • Kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefonní číslo) • Platební údaje (číslo účtu, banka, informace o provedených platbách) • Ostatní údaje (zejména informace o objednávkách, dodávkách, reklamacích)
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy, jejíž jste stranou dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR • Plnění právních povinností, které se na nás vztahují dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR • Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.6 UCHAZEČ O ZAMĚSTNÁNÍ

Ucházíte-li se u nás o práci, zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Opatření před uzavřením smlouvy• Vedení databáze uchazečů o práci (se souhlasem subjektu údajů)
Rozsah osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">• Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení)• Kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefonní číslo)• Ostatní údaje (zejména informace uvedené v životopisu a motivačním dopisu, případně jiné údaje, které nám dobrovolně sdělíte v rámci výběrového řízení)
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Opatření před uzavřením smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR• Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR• Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

2.7 NÁVŠTĚVNÍK NAŠICH INTERNETOVÝCH STRÁNEK

Při návštěvě internetových stránek, jejichž provozovatelem je Divadlo na Vinohradech („**Internetové stránky**“) mohou být aktivovány cookies, což jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě Internetové stránky uloženy do Vašeho zařízení. Na Internetových stránkách používáme soubory cookies, které slouží k následujícím účelům:

- zapamatování si přihlášeného uživatele;
- uskutečňování přidávání do košíku a objednávání;
- vyhodnocování pohybu uživatelů po webu;
- získávání dobrovolné zpětné vazby a
- personalizace zobrazování reklam.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Bližší informace jsou v aktuálním znění dostupné [zde](#).

2.8 NÁVŠTĚVNÍK NAŠICH PROSTOR (KROMĚ DIVÁKŮ)

Navštívíte-li námi provozované prostory, zpracováváme Vaše osobní údaje obvykle dle následujícího:

Účel zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Zajištění ochrany zdraví a majetku
Rozsah osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">• Identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, název organizace)• Ostatní údaje (zejména informace o Vaší návštěvě, tj. koho jdete navštívit, datum a čas příchodu, datum a čas odchodu)
Právní základ zpracování	<ul style="list-style-type: none">• Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

Pokud udělíte Divadlu na Vinohradech souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení a cílení reklamy, berete na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že souhlas lze kdykoli odvolat. Souhlas je poskytován na dobu 5 let nebo do jeho odvolání.

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným, případně dalším správcům. Jedná se např. o zpracovatele či správce podílející se na dodání zboží/služeb, realizaci plateb, zajišťující marketingové služby. Vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Aktuální seznam příjemců osobních údajů Divadla na Vinohradech je dostupný na vyžádání.

Divadlo na Vinohradech je v zákonem stanovených případech oprávněna, resp. povinna, některé osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

5. OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍCH OSOB

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců našich obchodních partnerů, dopravců a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s námi, popř. jiné údaje, které Divadlo na Vinohradech obdrží od obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy, budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije Divadlo na Vinohradech za účelem plnění smluv s obchodními partnery. Obchodní partner tímto bere na vědomí, že Divadlo na Vinohradech bude zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Obchodní partner je povinen řádně poučit o zpracování osobních údajů Divadlem na Vinohradech své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně obchodního partnera na spolupráci s námi.

6. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je Divadlo na Vinohradech povinno jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Plnění smlouvy	po dobu trvání smlouvy a po dobu 10 let od ukončení smlouvy
Plnění právních povinností	po dobu stanovenou příslušným právním předpisem
Ochrana oprávněného zájmu Divadla na Vinohradech	maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem
Vyřizování Vašich požadavků zaslaných prostřednictvím e-mailu	po dobu nezbytnou pro vyřízení příslušného požadavku
Efektivní komunikace	maximálně po dobu 5 let od doby počátku zpracování údajů, případně do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním
Zasílání obchodních sdělení	po dobu uděleného souhlasu se zasíláním obchodních sdělení a cílením reklamy, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu s příslušnými právními předpisy
Opatření před uzavřením	Po dobu jednání o uzavření smlouvy (po dobu výběrového

Jsmo oprávněni zpracovávat Vaši e-mailovou adresu ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních výrobků či služeb (např. formou newsletteru) v případě, že jste takové zaslání neodmítli.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (I) na přístup k osobním údajům, (II) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (III) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (IV) na omezení zpracování osobních údajů, (V) na přenositelnost údajů a (VI) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz), u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o Vás zpracováváme osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup.
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Divadlo na Vinohradech opravu provede bez zbytečného odkladu, s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, vymažeme Vaše osobní údaje pokud (I) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (II) zpracování je protiprávní, (III) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (IV) zpracování nám neukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, abychom Vaše osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu anebo na základě smlouvy, předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, Divadlo na Vinohradech Vaší žádosti nebude moci vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. V případě, že Divadlo na Vinohradech neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Pokud je hlavní podstata Vaší námitky namířena proti zaslání obchodních sdělení a cílení reklamy, použijte prosím odkaz v závěru posledního obchodního sdělení (newsletteru), který jste od nás obdrželi, k odhlášení odběru obchodních sdělení a zpracování osobních údajů za tímto účelem.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv budeme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítneme. O takovém postupu bychom Vás předem informovali.

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte dopisem na adresu sídla Divadla na Vinohradech nebo e-mailem - info@divadlonavinohradech.com. Divadlo na Vinohradech si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 24.5.2018.

Datum poslední aktualizace: *listopad 2023*

